

企业标准清单

序号	标准编号	标准名称	实施日期	页码
1	Q/JH G 001—2014	标准化管理办法	2014-09-29	1
2	Q/JH G 002—2014	文创园服务绩效考核规范	2014-09-29	11
3	Q/JH G 003—2014	文创园综合服务流程	2014-09-29	20
4	Q/JH G 004—2014	文化创意产业园服务标准化评价细则	2014-09-29	27
5	Q/JH G 005—2014	岗位职责	2014-09-29	32
6	Q/JH G 006—2014	管理制度	2014-09-29	36
7	Q/JH G 007—2014	物业管理规范	2014-09-29	46
8	Q/JH G 008—2014	火灾事故应急处理预案	2014-09-29	57
9	Q/JH G 009—2014	电梯故障困人应急处理方案	2014-09-29	60
10	Q/JH G 010—2014	停电事故处理预案	2014-09-29	62
11	Q/JH G 011—2014	投诉处理	2014-09-29	64
12	Q/JH G 012—2014	人员资质标准	2014-09-29	66
13	Q/JH G 013—2014	服务平台管理规范	2014-09-29	70
14	Q/JH G 014—2014	服务平台流程	2014-09-29	76
15	Q/JH G 015—2014	人力资源管理制度	2014-09-29	79
16	Q/JH G 016—2014	标准化管理工作检查制度	2014-12-08	88
17	Q/JH G 017—2014	财务管理制度	2014-12-08	92